

УТВЕРЖДАЮ
 Заместитель мэра г. Новосибирска
 В. А. Шварцкопф

подпись

дата

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг,
 муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения города Новосибирска
 "Средняя общеобразовательная школа № 194"
 (наименование организации)
 на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1.2 Наличие на официальном сайте информации о дистанционных способах обратной связи	По работе с результатами 1 критерия: добавление формы обратной связи обращения граждан	26.02.2020 г.	Ревун А. Л., технический специалист		



II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.3 Доля получателей услуг комфортностью	По работе с результатами 2 критерия: беседы с работниками	26.02.2020 г., в течение учебного года	Буторина О. А., директор школы		
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1 Оборудование помещений и прилегающей территории с учетом доступности для инвалидов;	По работе с результатами 3 критерия: - разработан паспорт Доступная среда, - 2021-2022 годы: вход в программу по обеспечению доступности для инвалидов, что будет включать обеспечение оборудованием помещений и территории школы (установка кнопки вызова, пандусов); - http://s_194.edu54.ru/obucheniye-detey-s-ovz	31.12.2025 г.	Буторина О. А., директор школы		
3.2 Обеспечение доступности, позволяющей инвалидам получать услуги наравне с другими	По работе с результатами 3 критерия: - работники школы проходят семинары, курсы по работе с детьми-инвалидами, инвалидами\$ - http://s_194.edu54.ru/obucheniye-detey-s-ovz	31.12.2025 г.	Буторина О. А., директор школы		
3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	По работе с результатами 3 критерия: - разработка информационного стенда для родителей;	31.12.2025 г.	Буторина О. А., директор школы		

	- участие в семинарах; - размещение актуальной информации на странице сайта; - http://s_194.edu54.ru/obucheniye-detey-s-ovz			
--	--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью при первичном обращении;	По работе с результатами 4 критерии: педагогические советы, собрания трудового коллектива, консультации психологов центра Ювентус	31.12.2020 г., в течение учебного года	Буторина О. А., директор школы	
4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работниками Ювентус	По работе с результатами 4 критерии: педагогические советы, собрания трудового коллектива, консультации психологов центра Ювентус	31.12.2020 г., в течение учебного года	Буторина О. А., директор школы	

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1 Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	По работе с результатами 5 критерии: общешкольные родительские собрания, собрания трудового коллектива, родительские лектории, работа с диапорами, сайт школы, страница в vk.ru - http://s_194.edu54.ru/	31.12.2020 г., в течение учебного года	Буторина О. А., директор школы	
5.2 Удовлетворенность условиями предоставления услуг	По работе с результатами 5 критерии: общешкольные родительские собрания, собрания трудового коллектива,	31.12.2020 г., в течение учебного года	Буторина О. А., директор школы	

	родительские лектории, работа с диаспорами, сайт школы, страница в vk.ru - http://s_194.edu54.ru/				
5.3 Удовлетворенность в целом условиями оказания услуг	По работе с результатами 5 критерии: общешкольные родительские собрания, собрания трудового коллектива, родительские лектории, работа с диаспорами, сайт школы, страница в vk.ru - http://s_194.edu54.ru/	31.12.2020 г., в течение учебного года	Буторина О. А., директор школы		

Директор МБОУ СОШ № 194

Буторина О. А.
Подпись / *Буторина О. А.*
ф.и.о.

Тел 8 923-104-20-50