

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель мэра г. Новосибирска
В. А. Шварикопи

подпись

15 февраля 2023 г.
дата

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг,

муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения города Новосибирска «Средняя общеобразовательная школа № 194»

(наименование организации)

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации (93,8%)					
1.1 Соответствие информации о деятельности, размещенной на общедоступных ресурсах, ее содержанию и порядку, установленным правовым актам (100%)	-	-	-		

1.2 Наличие на официальном сайте информации о дистанционных способах обратной связи (90%)	По работе с результатами 1 критерия: добавление формы обратной связи обращения граждан	1 квартал 2023г.	Ревун А.П., технический специалист		
1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ОО, на информационных стендах и на официальном сайте (92 %)	По работе с результатами 1 критерия: - разработан информационный стенд для родителей; - страница на сайте школы - участие в семинарах - информация на сайте независимой оценки качества условий оказания услуг - http://sch194.edu54.ru/dostupnaya-steda	1 квартал 2023г	Буторина О.А., директор школы		
II. Комфортность условий предоставления услуг (90%)					
2.1 Показатель обеспеченности комфортных условий для предоставления услуг (100%)	-	-	-		
2.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг (80%)	По работе с результатами 2 критерия: беседы с работниками	03.02.2023г., в течение учебного года	Буторина О.А., директор школы		
III. Доступность услуг для инвалидов (43,6%)					

3.1 Оборудование помещений и прилегающей территории с учетом доступности для инвалидов (0%)	По работе с результатами 3 критерия: -разработан паспорт Доступная среда, - 2023-2028 годы вход в программу по обеспечению доступности инвалидов, что будет включать обеспечение оборудования помещений и территории школы: кнопка вызова, пандусы (при наличии финансирования) - http://sch194.edu54.ru/dostupnaya-sreda	31.12.2028г.	Буторина О.А., директор школы		
3.2 Обеспечение доступности, позволяющей инвалидам получать услуги наравне с другими (40%)	По работе с результатами 3 критерия: - работники школы пройдут семинары, курсы по работе с детьми-инвалидами, инвалидами - http://sch194.edu54.ru/dostupnaya-sreda	В течение 2023года	Буторина О.А., директор школы		
3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (92%)	По работе с результатами 3 критерия: - разработан информационный стенд для родителей; - страница на сайте школы - участие в семинарах - http://sch194.edu54.ru/dostupnaya-sreda	В течение 2023года	Буторина О.А., директор школы		
IV. Добровольность, вежливость работников организации (91,6%)					
4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных	По работе с результатами 4 критерия: педагогические советы,	В течение 2023года	Буторина О.А., директор школы		

доброжелательностью, вежливостью при первом обращении (93%)	собрания трудового коллектива, консультации психологов по вопросам стрессоустойчивости, мероприятия по соблюдению принципов профессиональной и служебной этики			
4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работниками при обращении в ОО (89%)	По работе с результатами 4 критерия: педагогические советы, собрания трудового коллектива, консультации психологов вопросам стрессоустойчивости, мероприятия по соблюдению принципов профессиональной и служебной этики	В течение 2023года	Буторина О.А., директор школы	
4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работниками при использовании дистанционных форм (94%)	По работе с результатами 4 критерия: педагогические советы, собрания трудового коллектива, консультации психологов вопросам стрессоустойчивости, мероприятия по соблюдению принципов профессиональной и служебной этики	В течение 2023года	Буторина О.А., директор школы	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (88,6%)				
5.1 Готовность рекомендовать организацию родителям и знакомым (85%)	По работе с результатами 5 критерия: общешкольные родительские собрания, собрания трудового коллектива, родительские лектории, работа с диапорами, сайт школы, страница в vk.ru - http://sch194.edu54.ru/	В течение 2023года	Буторина О.А., директор школы	

	https://vk.com/club216582397				
5.2 Удовлетворенность условиями предоставления услуг, графиком работы ОО (88%)	По работе с результатами 5 критерий: общешкольные родительские собрания, собрания трудового коллектива, родительские лектории, работа с диапорами, сайт школы, страница в vk.ru - http://sch194.edu54.ru/ https://vk.com/club216582397	В течение 2023года	Буторина О.А., директор школы		
5.3 Удовлетворенность в целом условиями оказания услуг (91%)	По работе с результатами 5 критерий: общешкольные родительские собрания, собрания трудового коллектива, родительские лектории, работа с диапорами, сайт школы, страница в vk.ru - http://sch194.edu54.ru/ https://vk.com/club216582397	03.02.2023г., в течение учебного года	Буторина О.А., директор школы		



Исполнитель МБОУ СОШ № 194

Тел. +7 (383) 202-61-82

/О.А. Буторина/