

4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию - 93,0	Инструктажи сотрудников охранного предприятия, медицинских работников, лиц, отвечающих на звонки	01.03.2026	Буторина Ольга Александровна директор		
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию - 89,0	Проведение индивидуальных бесед с педагогами и другим персоналом	01.03.2026	Буторина Ольга Александровна директор		
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия - 97,0	Информирование участников образовательных отношений по вопросам организации образовательной деятельности через сайт, каналы и чаты	01.03.2026	Сенченко Ирина Станиславовна заместитель директора по УВР		
IV. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5.1.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) - 82,0	Обеспечение открытости информации о деятельности учреждения, повышение имиджа в социуме на сайте, социальных сетях, каналах, СМИ	01.03.2026	Ерёменко Анна Вениаминовна заместитель директора по ВР		

5.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации - 91,0	Обсуждение результатов НОКО, поиск путей решения по преодолению недостатков	01.03.2026	Буторина Ольга Александровна директор		
5.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации - 91,0	Корректировка графика работы администрации для удобства работы участниками образовательных отношений	01.03.2026	Буторина Ольга Александровна директор		

Исполнитель
Директор (МБОУ СОШ № 194)

 / О.А.Буторина

подпись ФИО

Телефон: +7 (383) 202 -61 -82

